



Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir hoffen Ihre Bestellung war zufriedenstellend.

RÜCKGABEFORMULAR

IHRE BESTELLDATEN

BESTELLNUMMER	
NAME	

BESTELLINFORMATIONEN

Produktcode	Anzahl	Produktbeschreibung	Retourengrund	Erstattung
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐

WIR GARANTIEREN EINE PROBLEMLOSE RÜCKGABEPOLITIK:

1. Nicht benötigte Artikel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt auf eigene Kosten retourniert werden
2. Damit wir Ihre Erstattung bearbeiten können, muss der Lieferschein ausgefüllt sein und die Artikel in einem ungetragenen und unbeschädigten Zustand an uns zurück kommen
3. Die Ware darf nicht nach Parfüm, Aftershave, Deodorant, Rauch oder Waschmittel riechen, oder in einem unverkäuflichen Zustand sein
4. Es ist in der Verantwortung des Kunden, die Ware an Dobell zurück zu senden und den Einlieferungsbeleg der Post aufzuheben.
5. Bitte versichern Sie sich, dass den Anleitungen Folge geleistet wird. Nur dadurch kann die Sicherheit der Produkte auf dem Postweg garantiert werden
6. Bei einer Retour müssen alle Produkte in Originalverpackung gesendet werden. Dies umfasst die im Paket beinhalteten Papiere, Etiketten, Anhänger, Markenzeichen und alle Werbeprodukte
 - a. Dies bedeutet auch, dass alle Nähte und Etiketten an den Kleidungsstücken intakt bleiben müssen und Schuhe mit unbeschädigtem Schuhkarton zurück gesendet werden
 - b. Das heißt, dass der Schuhkarton nicht als Außenverpackung verwendet werden darf
 - c. Sollte der Schuhkarton beschädigt sein, können die Schuhe nicht weiterverkauft werden und sind daher nicht mehr erstattungsfähig
7. Falls Sonderangebote mit kostenfreien Artikeln bestellt wurden, müssen auch diese bei einer Rücksendung retourniert werden. Sollte es nicht der Fall sein, wird eine Gebühr berechnet.
8. Erstattungen werden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt bearbeitet.

RETOURENGRUND

- | | | | | |
|-------------|------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1. Zu groß | 3. Zu lang | 5. Farbe gefällt nicht | 7. Lieferung zu spät | 9. Produkt fehlerhaft |
| 2. Zu klein | 4. Zu kurz | 6. Zur Auswahl bestellt | 8. Schlechte Qualität | 10. Inkorrekte Lieferung |

RETOUR ADRESSE

Dobell, My Tuxedo - C/o Ezi Returns
Industriestraße 30
21394 Kirchzellensen
Deutschland